



会長 菅原 慶一
幹事 小野寺 伸浩
会報 高田 次雄 村上 武彦
 森田 峯男
例会場 ホテルサンシャイン佐沼 ☎22-8180 FAX22-0327
例会日 毎週木曜日 12:30~13:30
事務所 ホテルサンシャイン佐沼 ☎22-8180 FAX22-0327

第2661回例会 2018. 9. 13 No.10

本日の出席率

・本日の出席率 100%

ニコニコボックス

- ・菅原慶一会長 テイラー・ジェーン歓迎します。伊藤幸子会員のスピーチに期待します。
- ・伊藤幸子会員 秋らしくなりました、身体に気をつけて下さい。本日は私のスピーチです。あまり期待しないで下さい。
- ・鈴木彦太会員 伊藤幸子さんのスピーチをご期待します。ゲスト、テイラーさんを歓迎して。
- ・布施孝之会員 伊藤幸子会員のスピーチを楽しみに。留学生テイラーさんを歓迎して。
- ・飯塚仁哉会員 伊藤幸子嬢の愛らしい笑顔に接して聞きほれますよ。
- ・江川元徳会員 あまり、良いことないね!!
- ・八谷郁夫会員 伊藤幸子会員のスピーチ期待しております。交換留学生Janeさんを歓迎します。
- ・菅野幸一郎会員 伊藤幸子さんのスピーチに期待。
- ・菅原文之会員 伊藤幸子さんのスピーチを期待して。
- ・佐藤静市会員 伊藤幸子会員のスピーチを歓迎。
- ・猪股育夫会員 伊藤幸子会員のスピーチに期待して。
- ・富士原裕子会員 本日、伊藤幸子会員のスピーチ、楽しみにしております。テイラーさんを歓迎して。
- ・佐藤早智子会員 伊藤幸子会員のスピーチ楽しみです。
- ・小野寺伸浩幹事以下 本日のスピーチに期待して。
 村上武彦会員 佐々木崇会員 氏家良典会員
 山田直志会員 佐竹孝行会員 遠藤光則会員
 佐々木源悦会員 岩渕正彦会員 熊谷敏明会員
 布施孝尚会員 山田正会員 武川毅会員
 及川昭宏会員 杉田広仁会員 及川富男会員
 大畑好司会員 千葉正宏会員 二階堂恭子会員
 關孝会員 後藤和人会員
 以上、ありがとうございました。

会長要件 菅原慶一会長

先週の例会は、一関市長勝部修様をお招きして、ILC・国際リニアコライダーのお話を聞くことができました。素粒子自体のことは、なかなか難しく理解までには至りませんが、宮城と岩手にまたがるたいへん大きなプロジェクトであることは理解できました。地域の経済的な効果面からも会員全体で後押しをしていければと思います。

同じく先週は理事会が行われております。協議内容は、9月30日に行われる産業フェスティバルの件、10月6日に行われる剣道大会の件といった内容でした。秋の一大行事、剣道大会につきましては大畑好司委員長を中心とした、青少年奉仕委員会で検討を重ねております。詳しくは週報をご覧ください。本日は、テイラー・ジェーン・フランクリンさんがいらしています。佐沼高校の二年生、その明るい笑顔が印象的です。是非、日本のいいところを一杯吸収していただければと思います。そして、ホストファミリーであります高田次雄会員並びにご家族の皆様には深く感謝を申し上げます。日本に来たばかりでいろんな事があると思いますが、会員みんなで盛りたてていきましょう。

幹事報告 小野寺伸浩幹事

- ・ガバナー事務所より
 1. ガバナー公式訪問のお礼状が届く
 2. 北海道胆振東部地震による災害義援金のお願い
- ・盛岡北RCより、創立60周年記念式典の案内
 日時 10月28日(日) 14:00~(受付13:30~)
 場所 ホテルメトロポリタン盛岡・ニューウイング
 登録料 10,000円
- ・白石RCより、創立60周年記念式典の案内
 日時 11月17日(土) 15:30~(受付14:30~)
 場所 ベネシアンホテル白石蔵王
 登録料 10,000円
- ・川崎大師RCより、会報が届く

各委員会報告

- ・青少年奉仕委員会 (大畑好司委員長)
 第36回少年少女剣道大会開催のお知らせ
 日時 10月6日(土) 開会式9:30~
 場所 佐沼中学校 体育館
 ※今年度も各企業様から協賛をお願いしたいと思います。後日、改めて皆様にご案内を致しますので、ご協力の程よろしくお願い致します。

・交換留学生特別委員会 (及川昭宏副委員長)
 本日、留学生のテイラーさんとホストファミリーの高田義成さんに来ていただいております。彼女に自己紹介を兼ねてスピーチをしていただきますので、よろしくお願い致します。

◎テイラーさんのスピーチ

私の名前はテイラーです。テキサスから来ました。私は18歳です。私は散歩と本を読むことが好きです。私は犬が好きです。日本にいる間にたくさん経験したいです。お祭や日本の文化や音楽や食物や踊りや歴史を学びたいです。

小さい頃からロータリーを知っていました。おじいさんがロータリアンで、私は2015年、ドイツに長期交換で行きました。学校にロータリーアクトクラブがあって私もロータリーの活動をしました。ボランティアが好きなので、これからも人を助けていきたいです。

ホストをしてくれてありがとうございます。感謝しています。よろしく願います。



スピーチをする留学生のテイラーさん

今週のスピーチ

伊藤幸子会員

私はロータリーに入会して3年目になります。何も知らないでこの会に入り、ついていくのに精一杯でしたが、どういった会であるかということが、3年目で大体感じとれるようになりました。

私のことを、ちょっとお話いたします。私は、若鯨に嫁に来てから37年目になります。家族は、主人と娘と娘の子供と4人家族で住んでおります。私の子供は3人いるのですが、みんなそれぞれ自分の家庭を持ち、それなりにやっているのかなと思って、私なりに安心をしているのですが、2歳半になる孫と賑やかに楽しんで毎日過ごしております。

昨年度はいろいろな活動をさせていただきました。いろんな面で開催し、出席100%の記念品をいただき、とてもいいことだなあと自分なりに思っております。今年度も色々な面で会長の力になればと思い、いろんな活動に参加させていただくというふうに自分ながら考えております。

私の職業は飲食店でございます。お昼のお客様を主体、そして、法事関係、宴会関係です。今年の4月に新天地と言うことで、佐沼中心部にあります一市通りに会館の場所を移させていただきながらやっております。開店当時は珍しさもあってお客様も多く、忙しくしておりましたけれども、最近あまりはかばかしくない状況になっており、厳しい時間を過ごしております。

私共の店は、トップに伊藤俊郎会長、弟の社長、料理長、営業部長、店長の私と従業員23名、パート社員でやっております。登米町にも一店舗持たせていただいております。ランチ、法要、ちょっとした人数の宴会もやらせていただいております。毎日スムーズに流れることを願いながら仕事をしております。

色々なお客様が相手ですので、時には苦情を持ち込まれるお客様もおられます。そういったことで私達も色々な面でお客様に勉強をさせていただきながら、毎日を過ごしております。

どこの会社にもクレームというものがあると思います。クレームの処理については、いち早く時間をおかないですぐに謝りに行きます。当日にクレームをつけるお客様はもちろんのこと、2~3日たってからのクレームもあります。どこでどの様なことでクレームになったか、たどりながらクレームの処理にあたっております。クレームはありがたいお話でもあります。私共の店に愛情があって「この様にした方がよいよ」と言うクレームもあり、お客様はありがたいなあという気持ちで受けとめております。大切な改善につながると思っております。

寿司業界も厳しい状況に入って参りました。最近はお寿司を食べに来るお客様が非常に少なくなり、当店には牛肉を目指して来ていただいております。生牛肉を出しているものですから全国から「インターネットを見て来た」とか、人伝えに聞いて来られるお客様が増えて参りました。テレビ等の宣伝効果もあり、いろんな地域からのお客様が入ってまいりました。

遠くからのお客様をお招きする場合、ホテルがいっぱいの時は、登米店で飲食の後4~5名のお客様をお泊めするという事もしております。遠くから来られます馴染みのお客様に登米店の二階を解放し、使っていただくということもしております。

この様に足りない部分を補っていくことを考えながら営業しております。この町自体が遠来のお客があまりありませんので、そういったお客様を大切に、いろんな面でのサービスをしなければならぬのではないかと考えております。

— 紙面の都合上割愛させていただきます。



テイラーさんを囲んで